

2023年11月1日

au損害保険株式会社

「自転車ロードサービス」を拡充！ ～自宅からの自転車搬送や出張修理サービスを新たに追加～

au 損害保険株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:山田 隆章、以下、au 損保)は、2023年11月1日より、自転車向け保険にご加入のお客さまに提供しております「自転車ロードサービス」を拡充します。

「自転車ロードサービス」は、破損や故障等により走行不能になった自転車を、50km以内のご希望の場所まで無料で搬送するサービス(注1)で、実際にご利用されたお客さまのうち約9割が知人におススメしたいと回答されています(注2)。

今回の改定により、これまで対象外だった自宅からの自転車搬送や、走行不能の原因となるパンクやチェーン・ブレーキトラブルなどの「出張修理サービス」を追加いたします。

(1)改定内容

サービス内容	改定前	改定後
① 自宅からの搬送(注3)	対象外	搬送可
② 出張修理(注4)	未提供	パンクやチェーン・ブレーキトラブルなど、軽微な修理を無料で提供(注5)

(注1) 搬送回数は年4回まで

(注2) 当社調べ

(注3) 搬送サービスは24時間365日受付

(注4) 出張場所は、自宅などの通常保管場所に限られます。

対応可能エリアについては、当社HP(https://www.au-sonpo.co.jp/pc/lp_rs_area/)に記載しておりますのでご参照ください。

出張修理サービスの受付時間は、全日10:00～18:00、サービス提供は原則ご要請日の翌日以降の予約対応となります。

(注5) 修理費用については無料。修理に必要な部品代については別途お客さまの負担となります。

詳しくは、利用規約(https://www.au-sonpo.co.jp/pc/common/pdf/standard_shogai/road_service_kiyaku.pdf)をご確認ください。

\\「自転車ロードサービス」が役立つ!\\
ココがスゴイ3つのポイント!!

<p>ポイント 1</p>  <p>無料 で搬送!</p> <p>50km以内のご希望の 場所まで搬送! 年4回までご利用可能!※1</p>	<p>ポイント 2</p>  <p>自宅への 出張修理も!</p> <p>パンクやチェーン・ ブレーキトラブルなど、 軽微なトラブルに対応!</p>	<p>ポイント 3</p>  <p>呼び出し カンタン</p> <p>無料アプリ「自転車の日」なら GPSで自分の位置を 特定して、呼び出し可能!</p>
--	--	---

※1 保険期間が2年のご契約の場合は、1年目・2年目それぞれ4回までとなります。

(2)改定日 2023年11月1日0時

(3)対象商品 スタンダード傷害保険

- ・「自転車向け保険 Bycle Best」
- ・「自転車向け保険 Bycle」
- ・「自転車向け保険 Bycle S」

なお、改定日以降、対象商品すべてに改定内容が提供されます。

au 損保は、これからもスマホを中心とした保険・サービスの提供などを通じて、皆さまのライフスタイルに寄り添い、安心・安全な毎日をサポートしてまいります。

以上