

2023年6月12日

KDDI 株式会社  
au ペイメント株式会社

## au PAY、マイナンバーカードを利用した本人確認と コンビニ ATM での出金に対応

KDDI と au ペイメントは 2023 年 6 月 12 日から、銀行 ATM で au PAY 残高の入出金などを行うにあたって必要となる au PAY アプリ上での本人確認において、マイナンバーカードの公的個人認証サービスを利用した手続きへの対応を開始します。

さらに同日から、au PAY 残高の出金手段として、ローソン銀行 ATM とセブン銀行 ATM で au PAY 残高を引き出すことのできるサービスを開始します。

マイナンバーカードを利用した本人確認とコンビニ ATM での出金への対応（以下 本対応）により、お客さまは au PAY をより便利にお使いいただけるようになります。



### ■本対応について

#### 1. 概要

##### (1) マイナンバーカードを利用した本人確認

- ・ au PAY では、お客さまが安心してサービスをご利用いただくために、一部の機能（銀行 ATM での au PAY 残高の出金、銀行から au PAY 残高へのチャージなど）の利用にあたって、事前の本人確認手続が必要です。
- ・ 従来の顔写真や本人確認書類の撮影による本人確認に加え、マイナンバーカードの公的個人認証サービスを利用した本人確認への対応を開始します。
- ・ これにより、お客さまは顔写真や本人確認書類を撮影する手間なく、マイナンバーカードひとつで本人確認を完了できるようになり、最短で当日中に本人確認が完了します。

※マイナンバーカードをお持ちの 15 歳以上の方がご利用いただけます。

※本人確認の審査完了までは数日程度お時間をいただく場合があります。

※対応機種は iOS11.0 以上/Android™6.0 以上のスマートフォンです。

詳細はこちら ([https://aupay.auone.jp/contents/lp/info/20230612\\_03.html](https://aupay.auone.jp/contents/lp/info/20230612_03.html)) をご参照ください。

## <利用方法>



<ステップ 1>  
本人確認のページに進んだら準備すべき内容を確認し、「次へ進む」をタップ



<ステップ 2>  
本人確認に利用する証明書として「マイナンバーカード」を選択



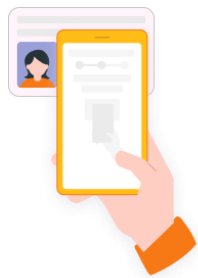
<ステップ 3>  
年齢確認画面で該当の選択肢をタップ



<ステップ 4>  
本人確認の流れを確認し、「本人確認へ進む」をタップ



<ステップ 5>  
マイナンバーカードの署名用電子証明書番号を入力の上、「次へ」をタップ



<ステップ 6>  
マイナンバーカードをスマートフォンに近づけて読み取り



<ステップ 7>  
表示された情報が問題ないか確認の上、「登録する」をタップ



<ステップ 8>  
申請受付の画面が表示されたら完了

## (2) ATM 出金サービス

- ・ ローソン銀行 ATM およびセブン銀行 ATM にて au PAY 残高を出金することができるサービスです。
  - ・ au PAY アプリ上で出金金額を設定の上、ATM 画面でお手続きいただきます。
  - ・ 1 回あたり 1,000 円単位で出金でき、出金にあたり 220 円/回の手数料がかかります。
- ※月間および 1 回あたりの出金限度額は 50,000 円です。  
※サービスの利用にあたっては、本人確認の完了と au PAY 暗証番号の設定が必要です。

なお、au PAY 残高から au じぶん銀行に手動で払出を行う際にかかる手数料についても、2023 年 7 月 4 日以降（予定）、220 円/回に変更となります。

※au PAY 残高から au じぶん銀行への自動払出については、引き続き手数料無料でご利用いただけます。

詳細はこちら ([https://aupay.auone.jp/contents/lp/info/20230612\\_01.html](https://aupay.auone.jp/contents/lp/info/20230612_01.html))をご参照ください。

## <利用方法>



### <ステップ 1>

コンビニ ATM に行き、au PAY アプリを起動。画面中央の「送る・受取る」アイコンをタップ

### <ステップ 2>

「送る・受取る」画面で、ご希望のコンビニ ATM のボタンをタップ

### <ステップ 3>

画面に沿って出金額を入力の上、手数料を確認し QR コードの読み取りに進む

### <ステップ 4>

コンビニ ATM に表示されている QR コードを au PAY アプリで読み取った後、ATM 画面で企業コードと au PAY 暗証番号を入力し出金完了

## 2. 開始日時

2023 年 6 月 12 日午前 11 時

※Android は、Google LLC の商標です。

※その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です

※表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

以 上