

2024年9月26日

au フィナンシャルパートナー株式会社

共同募集代理店における情報漏えいについて

このたび、当社協業先である株式会社F P Pパートナー（以下、F P P社）における情報漏えい事案について、対象の情報の中にau フィナンシャルパートナー（以下、当社）から紹介したお客さま情報が一部含まれていることが判明しましたので報告します。

- ・ F P P社ニュースリリース「お客さま情報の漏えい事案についてのお詫びとお知らせ」

8月15日

https://fpp.jp/Portals/0/assets/images/news/release/20240815_release.pdf

9月25日

https://fpp.jp/Portals/0/assets/images/news/release/20240925_release.pdf

1. 事案の概要

2021年3月～2023年10月にかけて、東京海上日動火災保険株式会社（以下、東京海上日動社）からF P P社へ出向していた社員（延べ2名）が、F P P社における東京海上日動社の販売シェア、ポジション把握およびF P P社営業拠点に対するフォロー等の社内体制検討に使用することを目的として、出向元である東京海上日動社社員にF P P社が保有する契約情報の受け渡しが行われ、その中に当社からF P P社へ紹介したお客さま情報が一部含まれていたものです。

なお、漏えいされたお客さま情報は東京海上日動社内でのみ使用されており、外部への流出、二次被害およびそのおそれは無く当該情報は東京海上日動社にて既に削除済みとの報告を受けています。

2. F P P社から漏えいしたお客さま情報の内容

東京海上日動社および同社グループ会社以外の保険会社の保険契約に関する以下の情報

契約者（被保険者）の氏名・住所・電話番号・生年月日、証券番号、保険会社名、保険種類、保険料、保険始期および終期

※銀行口座情報、クレジットカード情報、および健康状態等のセンシティブ情報の漏えいは確認されていない旨報告を受けています。

3. 当社が紹介したお客さま情報における該当件数

契約者数 22名（証券数 34件）

4. お客さま対応

対象のお客さまには、F P P社より順次ご連絡を行う旨報告を受けております。

お客さまにご心配とご迷惑をお掛けすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後、同様の漏えい事案を防止するために、F P P社への再発防止策の策定および徹底を申し入れするとともに、当社としてもお客さま情報の取り扱いにはこれまで以上に細心の注意を払ってまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社F P Pパートナー

TEL：0120-728-770（受付時間：9:00～18:00 ※土・日・祝日を除く）

以 上