

2024年9月18日

au フィナンシャルパートナー株式会社

SOMPO ひまわり生命株式会社の出向者による情報漏えいについて

このたび、2024年9月6日に SOMPO ひまわり生命保険株式会社（以下、ひまわり生命）が発出したニュースリリース「保険代理店への出向者による情報漏えいについて」にて記載された対象代理店4社のうち1社が au フィナンシャルパートナー（以下、当社）であり、ひまわり生命から当社へ出向していた社員が、出向元であるひまわり生命へ当社情報を不適切に提供していたことが判明しました。

・ひまわり生命ニュースリリース「保険代理店への出向者による情報漏えいについて」

<https://www.himawari-life.co.jp/-/media/himawari/files/company/news/2024/a-02-2024-09-06.pdf?la=ja-JP>

お客さま、関係者の皆さまにご心配とご迷惑をお掛けすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。

当社は、本事案を極めて重く受け止めており、今後同様の事案が発生することのないよう徹底的な調査と再発防止策の策定に努めてまいります。

1. 事案の概要

ひまわり生命からの出向者（出向期間 2020年4月1日～2022年3月31日）が、当社におけるひまわり生命商品の販売状況を把握することを目的として、ひまわり生命担当者に提供しておりました。なお、ひまわり生命担当者は、これらの情報を社内でのひまわり生命商品の販売シェアの確認に用いていましたが、ひまわり生命の社内調査の結果、第三者への情報提供および二次被害は無し、当該情報はひまわり生命にて既に削除済みとの報告を受けております。

2. 漏えいした販売情報および件数

- ・当社顧客 ID（お客さま毎に振り分けた数字7桁の識別番号）：821件（契約件数2,204件）
- ・販売情報の内容：保険会社名、保険種類、年換算保険料、募集月など

なお、お客さまの氏名、口座情報、クレジットカード情報、および健康状態等のセンシティブ情報は含まれておりません。また、顧客 ID は、当社内においてのみ個人情報との照合紐づけができるものであり、ひまわり生命を含め、当社外で個人の識別はできません。

3. お客さま対応

対象のお客さまには、順次お詫びと説明の連絡を行います。

【本件に関するお問い合わせ先】

au フィナンシャルパートナー株式会社

E-mail：info@fp.au-financial.com

TEL：0120-965-483（受付時間：9:00～20:00 ※年末年始除く）

以上