

2022年11月16日

au フィナンシャルパートナー株式会社

## 「家計見直し相談」お客さま満足度 99.1%に ～親身な対応と的確なアドバイスでお金や家計管理の不安解消をサポート～

au フィナンシャルパートナー株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：秋元 一臣）は、ファイナンシャルプランナーへの無料相談サービスである「家計見直し相談」のご利用者に対するお客さま満足度調査（2022年10月集計）において、お客さま満足度が99.1%になりましたことをお知らせします。

昨年調査（2021年12月集計）でもお客さま満足度98.2%と好評をいただいておりますが、今回調査ではさらに高いご満足をいただいていることがわかりました。

### ■「家計見直し相談」サービスをご利用されたお客さまの声（調査回答より抜粋）

親身な対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何もわからない私たちの立場で話を進めてくれた</li> <li>・専門的な内容も丁寧に説明してもらえて良かった</li> </ul>
的確なアドバイス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・我が家の事情や考えを考慮した提案をしてくれた</li> <li>・漠然としていた自分の老後がはっきり見えた</li> </ul>
金融知識や家計管理の必要性を実感	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お金に関する事を知る機会になった</li> <li>・これまで考えてこなかった話を聞くことができた</li> </ul>

昨今の社会情勢の変化や物価上昇により、お金に対する悩みや家計への不安をご相談されるお客さまが増えております。

当社は、お金のプロであるファイナンシャルプランナーに無料で相談ができる「家計見直し相談」サービスを通じ、お客さまのお金や家計に関するお悩みの不安解消を積極的に支援していきます。

[家計見直し相談のお申込み件数が 50,000 件に | au フィナンシャルパートナー株式会社 \(au-financial.com\)](https://au-financial.com)

au フィナンシャルグループの当社は、「すべてのひとに あんしんと 豊かな未来を」を基本コンセプトに、お客さまに寄り添い、お客さまの日常生活における決済・金融サービスをより身近にする「スマートマネー構想」をKDDI、au フィナンシャルホールディングスと共に推進しています。今後も最適なご提案でお客さまの課題解決を推進できるサービスを提供し、“お客さまの一番身近なパートナー”として、お客さまやパートナー企業さまとともに、新しい体験価値を創造していきます。

### ■当社のサービス一覧

[サービス | au フィナンシャルパートナー株式会社 \(au-financial.com\)](https://au-financial.com)

以上