

2022年9月6日

au フィナンシャルパートナー株式会社
株式会社 FP パートナー

家計見直し相談のお申込み件数が 50,000 件に

～サービス開始から 3年 11 か月で 50,000 件～

au フィナンシャルパートナー（以下 当社）と株式会社 FP パートナーは、2022年9月4日に家計見直し相談のお申込み件数が、50,000 件になったことをお知らせします。

2020年7月に10,000件に到達してから2年2ヶ月で申込数が5倍となり、サービス提供開始から10,000件に到達するまでの期間（1年9ヶ月）と比較して、5倍のスピードでの伸長となります。その背景には昨今の社会情勢の変化や物価上昇により、お客さまのお金に対する悩みや家計への不安が大きくなってきていることが影響していると考えられます。

当社では、お金に関するお悩みや家計への不安に対し、お金のプロであるファイナンシャルプランナー（以下 FP）が、お客さまにオーダーメイドのライフプラン・マネープランの作成をサポートするサービスを提供しております。一部の au ショップや au フィナンシャルグループ各社（au じぶん銀行、au フィナンシャルサービス、au アセットマネジメント）のコーポレートサイトなどからお申込みいただだけ、ご希望のお時間・場所で、FP がお客さまひとりひとりに合わせた金融商品・サービスを無料でご提案いたします。（注1）

なお、ご相談いただいたお客さまの満足度は98.2%（注2）と多くのお客さまにご満足いただいております。

au フィナンシャルグループの当社は、「お客さまの生活を豊かにし、日本を元気にする」ことをビジョンに、お客さまに寄り添い、お客さまの日常生活における決済・金融サービスをより身近にする「スマートマネー構想」を KDDI、au フィナンシャルホールディングスと共に推進しています。今後も最適なご提案でお客さまの課題解決を推進できるサービスを提供し、“お客さまの一番身近なパートナー”として、お客さまやパートナー企業さまと共に、新しい体験価値を創造していきます。

（注1）FP 面談予約窓口

- ・一部の au ショップ
- ・au じぶん銀行、au フィナンシャルサービス、au アセットマネジメントのコーポレートサイト
- ・au フィナンシャルサポートセンター TEL：0120-907-100 受付時間：9:00～20:00
- ・au PAY アプリ
- ・FP 面談予約申込ページ

<https://www.fp.au-financial.com/service/consultation/>

※オンライン相談をご希望の場合はご担当させていただく FP にお問い合わせください。

(注2) 2021 年 2 月当社調べ

以 上

■会社概要

商号 : au フィナンシャルパートナー株式会社
代表者 : 代表取締役社長 秋元 一臣
本社所在地 : 東京都千代田区九段南 3-8-11
設立年月日 : 2019 年 10 月 1 日
主な事業内容 : 生命保険の募集に関する業務、損害保険代理業、確定拠出年金業、銀行代理業
株主構成 : au アセットマネジメント 50%、FP パートナー50%

■会社概要

商号 : 株式会社 FP パートナー
代表者 : 代表取締役社長 黒木 勉
本書所在地 : 東京都文京区後楽 1-5-3
設立年月日 : 2009 年 12 月 8 日
主な事業内容 : 保険代理業、金融商品に関するファイナンシャルプランニング業務