

2026 年 7 月 1 日

au じぶん銀行株式会社
アルティウスリンク株式会社

au じぶん銀行とアルティウスリンクを共同代理店とする 住宅ローン契約時における火災保険の取り扱いを開始

au じぶん銀行株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：田中 健二、以下 au じぶん銀行）は、2026 年 7 月 1 日から、au じぶん銀行の住宅ローンをご利用のお客さま向けにご案内している専用の火災保険（タフ・すまいの保険）を取り扱う共同代理店を、アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：那谷 雅敏、以下 アルティウスリンク）へ変更し、新しい体制でお客さまへのご案内を開始します。



アルティウスリンクは、KDDI グループの一員として約 50 年にわたり保険代理店サービスを展開しており、豊富な実務経験と高い専門性を有しています。

- 多様な保険商品をわかりやすくご提案し、お客さまのニーズに応じた適切な補償選びをサポートします。
- ご契約手続きからアフターフォローまで一貫した体制を整え、きめ細やかな対応を通じて、お客さま一人ひとりに寄り添います。

加えて、主力事業であるコンタクトセンター運営で培った顧客対応力や、バックオフィス領域における業務対応力、1,300 社以上の企業への支援実績を通じて培った業務運用ノウハウもアルティウスリンクの強みです。これらの専門性とオペレーション品質を融合させ、保険代理店サービスを通じて、長期にわたりお客さまに安心と信頼を提供します。

au じぶん銀行の住宅ローンは、ペアローン連生団信の取り扱いといった団体信用生命保険の保障内容の手厚さや、仮審査最短即日回答の審査スピードなど、充実したサービスを提供しており、ご契約いただいた約 91%のお客さまにご満足いただいています（注1）。

また、2025 年 1 月には、住宅ローンの借入期間を最長 50 年とするなど、住宅購入を取り巻く環境の変化に応じたサービス拡充も進めています。今後も、お客さまの声にお応えするために、さらなるサービス向上に取り組んでいきます。

au じぶん銀行とアルティウスリンクは、この度の火災保険の共同代理店の開始を通じて、これまで以上にお客さまに寄り添ったサービスを提供できるよう、取り組みを推進してまいります。

（注1）2022 年 4 月 1 日～2025 年 3 月 31 日に、au じぶん銀行の住宅ローンをご契約いただいたお客さまを対象としたアンケートより。

以上

【auじぶん銀行 会社概要】

会社名 : auじぶん銀行株式会社
代表者 : 代表取締役社長 田中 健二
本社所在地 : 東京都中央区日本橋 1 丁目 19 番 1 号 日本橋ダイヤビルディング 14 階
設立 : 2008 年 6 月 17 日
資本金 : 1,190 億円
業務内容 : インターネット専門銀行
URL : <https://www.jibunbank.co.jp/>

【アルティウスリンク 会社概要】

会社名 : アルティウスリンク株式会社
代表者 : 代表取締役社長 那谷 雅敏
本社所在地 : 東京都渋谷区代々木 2 - 2 - 1 小田急サザンタワー
設立 : 1996 年 5 月 30 日
資本金 : 1 億円
業務内容 : ① カスタマーサクセスサービス
② コンタクトセンターサービス
③ ビジネスアウトソーシングサービス
④ コーポレートアウトソーシングサービス
⑤ IT アウトソーシングサービス
⑥ グローバルサービス
⑦ 人材派遣、保険代理店、電報等のサービス提供
URL : <https://www.altius-link.com/>
保険代理店 : <https://www.kddigr-hoken.jp/insure/>