

2025 年 6 月 2 日
au じぶん銀行株式会社

2025 年 オリコン顧客満足度®調査「ネット銀行」にて 2 年連続で総合 1 位を獲得

～「キャンペーン」「付帯・連携サービス」「優遇サービス」「手数料」の 4 項目で 1 位
に～

au じぶん銀行株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：田中 健二、以下 au じぶん銀行）は、2025 年 6 月 2 日にオリコン株式会社が発表した 2025 年 オリコン顧客満足度®調査「ネット銀行」において、総合 1 位を獲得しました。「ネット銀行」総合 1 位は、2024 年に続き 2 年連続での獲得となります。



評価項目のうち、「キャンペーン」は 4 年連続、「優遇サービス」「付帯・連携サービス」は 3 年連続で 1 位を獲得しました。また、部門別においても男女別の「男性」、商品別の「定期預金・積み立て」どちらも 2 年連続での 1 位の評価をいただきました。

au じぶん銀行は、年間を通じて様々なキャンペーンを展開、ATM 利用や振込手数料が最大月 15 回まで無料となる「じぶんプラス」を提供し、お客さまの日々の銀行利用がおトクで便利になるよう努めています。これらの取り組みが、2 年連続総合 1 位という結果に繋がったと考えています。
[じぶんプラスについて>](#)

・新規口座開設されたお客さま限定特典「デビュー応援定期預金」

口座開設日の翌々月末までのお預け入力で、3 カ月もの円定期預金金利が年 1.2%（税引前）、1 年もの円定期預金金利が年 1.0%（税引前）。

[デビュー応援定期預金について>](#)

・普通預金金利が合計最大年 0.51%（税引前）

円普通預金の金利が、au の金融サービスとの連携で適用となる「au まとめて金利優遇」のご利用で、最大年 0.41%（税引前）。加えて、通信と金融特典がセットされた「au マネ活プラン+」と

組み合わせた「au マネ活プラン+金利優遇」のご利用で、合計最大年 0.51%（税引前）。
au まとめて金利優遇および au マネ活プラン+金利優遇について>

・最短当日口座開設でキャッシュカード到着前から口座利用が可能
アプリからマイナンバーカードを使ってお申込みの場合。
口座開設について>

今後もより多くのお客さまにご満足いただけるよう、一層のサービス拡充に努めてまいります。

■2025 年 オリコン顧客満足度®調査「ネット銀行」ランキング 各項目別結果

<評価項目別>

提供商品・サービス	:第 2 位
サイトの使いやすさ	:第 3 位
アプリの使いやすさ	:第 4 位
手続き	:第 2 位
付帯・連携サービス	: 第 1 位
システム・セキュリティ	:第 3 位
ATM の使いやすさ	:第 2 位
優遇サービス	: 第 1 位
手数料	: 第 1 位
キャンペーン	: 第 1 位
サポート体制	:第 2 位

<男女別>

男性	: 第 1 位
女性	:第 2 位

<商品別>

定期預金・積み立て	: 第 1 位
-----------	----------------

■2025 年 オリコン顧客満足度®調査「ネット銀行」調査概要

調査主体	株式会社 oricon ME
調査方法	インターネット調査
回答者数	2,107 人
対象企業数	8 社
調査期間	2025 年 1 月 8 日～2025 年 1 月 27 日
調査対象者	1 ヶ月 1 回以上ネット銀行にログインしている全国 18～79 歳の男女
定義	金融庁に登録されている銀行の内、原則的に店舗を設置せず、営業上必要な拠点のみを設置し、主にインターネットや電話など通信端末を介して銀行業務サービスを提供する「インターネット専門銀行」
ネット銀行ランキング URL	https://life.oricon.co.jp/rank_netbank/bank/ (外部サイトに遷移します)

au じぶん銀行は、au フィナンシャルグループの一員として、「デジタルを駆使する。お客さま視点で考える。そして、期待を超える金融へ。」をパーパスに掲げ、スマートフォンアプリをメインチャネルとして預金、送金、決済、融資などの各種金融サービスを提供しています。今後もすべてのステークホルダーの持続的発展を目指すとともに、お客さまの期待を超える新しい体験価値を創造することで、「未来まで明るく。」する銀行へとさらなる発展を遂げてまいります。

以上