

2024年6月3日
auじぶん銀行株式会社

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査「ネット銀行」にて 初の総合1位を獲得

～「キャンペーン」「優遇サービス」「付帯・連携サービス」の3項目で1位に～

auじぶん銀行株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：田中 健二、以下 auじぶん銀行）は、2024年6月3日に株式会社 oricon ME が発表した2024年 オリコン顧客満足度[®]調査「ネット銀行」において、初の総合1位を獲得しました。



評価項目のうち「キャンペーン」では3年連続、「優遇サービス」「付帯・連携サービス」では2年連続となる1位、部門別においても男女別の「男性」、商品別の「定期預金・積み立て」で1位の評価をいただきました。

auじぶん銀行は、ボーナス時期に合わせた円定期預金の特別金利キャンペーンなどの様々なキャンペーンのほか、ATM および振込手数料が最大月15回無料となる「じぶんプラス」を提供し、多くのお客さまにご利用いただいています。

また、auの金融サービスとの連携で円普通預金の金利が最大年0.23%（税引後 年0.18%）となる「auまとめて金利優遇」、さらに携帯業界初、通信と金融特典がセットされた「auマネ活プラン」と組み合わせた場合は、合計最大年0.33%（税引後 年0.26%）となる「auマネ活プラン金利優遇」を提供しています。

これらの取り組みが、初の総合1位という結果に繋がったと考えています。

そのほか、新規で円普通預金口座を開設されたお客さま限定に3カ月もの円定期預金金利が年1.0%（税引後 年0.79%）となる「デビュー応援プログラム」も実施するなど、より多くのお客さまにご利用いただけるよう、今後も満足度の向上に努めてまいります。

※「じぶんプラス」の詳細は以下 URL からご確認いただけます。

https://www.jibunbank.co.jp/customer_stage

※「auまとめて金利優遇」及び「auマネ活プラン金利優遇」の詳細は以下 URL からご確認いただけます。

https://www.jibunbank.co.jp/landing/kinri_up_tokuten_bundle/

※「デビュー応援プログラム」の詳細は以下 URL からご確認いただけます。

<https://www.jibunbank.co.jp/program/debut/>

■2024年 オリコン顧客満足度®調査「ネット銀行」調査概要

調査企画主体	株式会社 oricon ME
調査方法	インターネット調査
回答者数	2,123人
対象企業数	8社
調査期間	2024年1月9日～2024年1月29日
調査対象者	1カ月1回以上ネット銀行にログインしている 全国18～79歳の男女
定義	金融庁に登録されている銀行の内、原則的に店舗を設置せず、営業上必要な拠点のみを設置し、主にインターネットや電話など通信端末を介して銀行業務サービスを提供する「インターネット専門銀行」
ネット銀行ランキング URL	https://life.oricon.co.jp/rank_netbank/bank/ (外部サイトに遷移します)

■2024年 オリコン顧客満足度®調査「ネット銀行」ランキング 各項目別結果

<評価項目別>

提供商品・サービス	:第2位
サイトの使いやすさ	:第4位
アプリの使いやすさ	:第3位
手続き	:第2位
付帯・連携サービス	:第1位
システム・セキュリティ	:第2位
ATMの使いやすさ	:第3位
優遇サービス	:第1位
手数料	:第2位
キャンペーン	:第1位
サポート体制	:第2位

<男女別>

男性	:第1位
女性	:第2位

<商品別>

定期預金・積み立て	:第1位
-----------	------

auじぶん銀行は、auフィナンシャルグループの一員として、「デジタルを駆使する。お客さま視点で考える。そして、期待を超える金融へ。」をパーパスに掲げ、スマートフォンアプリをメインチャネルとして預金、送金、決済、融資などの各種金融サービスを提供しています。今後もすべてのステークホルダーの持続的発展を目指すとともに、お客さまの期待を超える新しい体験価値を創造することで、「未来まで明るく。」する銀行へとさらなる発展を遂げてまいります。

以上