

住宅購入や家計の見直しの参考に 「住宅ローン事情を徹底調査！」2021年版をリリース

auじぶん銀行株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：臼井 朋貴、以下 auじぶん銀行）は、住宅ローンをお借入れいただいたお客さまの動向を調査したウェブサイト「auじぶん銀行の住宅ローン事情を徹底調査！」（以下 本調査）を2021年までの情報に更新しました。本調査は、金利タイプ・団体信用生命保険（以下団信）・借入期間などのランキングやお借入れいただいたお客さまへアンケート調査を行い、その結果を集計したものです。これから住宅ローンを借りようとしている方はもちろん、既に住宅ローンをお借入れ済みの方が家計改善を目的にお借換えを考える際のヒントになる内容となっています。



<「auじぶん銀行の住宅ローン事情を徹底調査！」からの抜粋>

※2021年1月1日～2021年12月31日にauじぶん銀行の住宅ローンをお借入れいただいたお客さまのデータを元に算出

トピックス

- 金利タイプは変動金利の割合が増加。お借換えは固定を選択している割合が新規お借入れと比べると多い傾向。
- 団信ランキングはがん50%保障団信が1位。がん100%保障団信の割合が増加しており、前回調査時に比べ新規お借入れは約2倍、お借換えは2倍以上に。
- 住宅ローンの組み方を新設。新規お借入れのペアローンの割合が高い傾向。
- auじぶん銀行の顧客満足度調査 約94%が満足と回答。選んだ理由第1位は金利。

金利タイプランキング

新規お借入れ・お借換えともに変動金利が1位となりました。

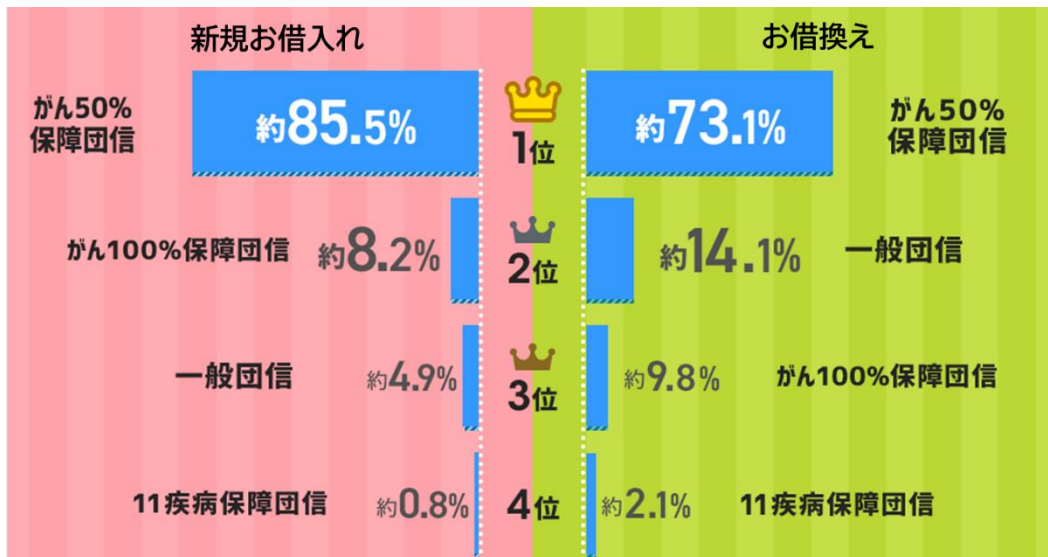
お借換えは新規お借入れと比べると固定を選択している割合が多い傾向です。



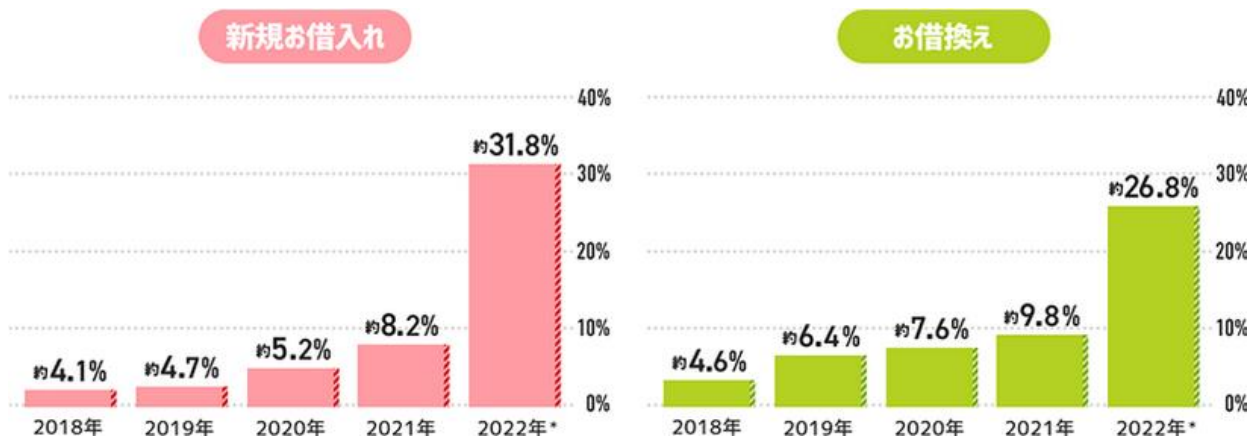
団体信用生命保険ランキング

上乗せ金利なしでも保障内容が充実しているがん50%保障団信の人气が高く、新規お借入れ・お借換えともに1位となりました。

最近では保障内容の手厚さから注目されている「がん100%保障団信」をご選択いただくお客さまの割合が上がってきています。



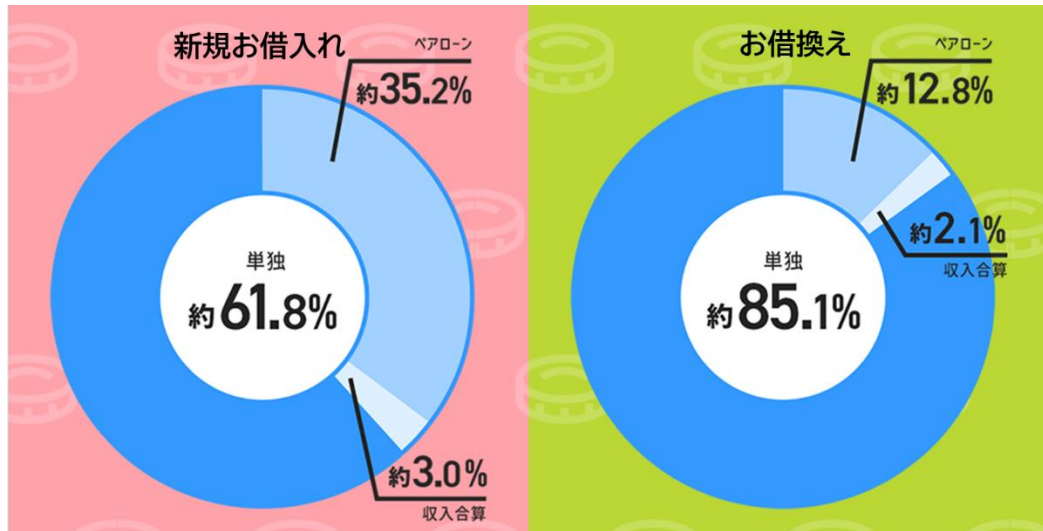
2018年1月～2022年4月に「がん100%保障団信」でauじぶん銀行の住宅ローンをお借入れいただいたお客さまの割合



*2022年のみ 2022年1月～2022年4月の4カ月間にauじぶん銀行の住宅ローンをお借入れいただいたお客さまの割合

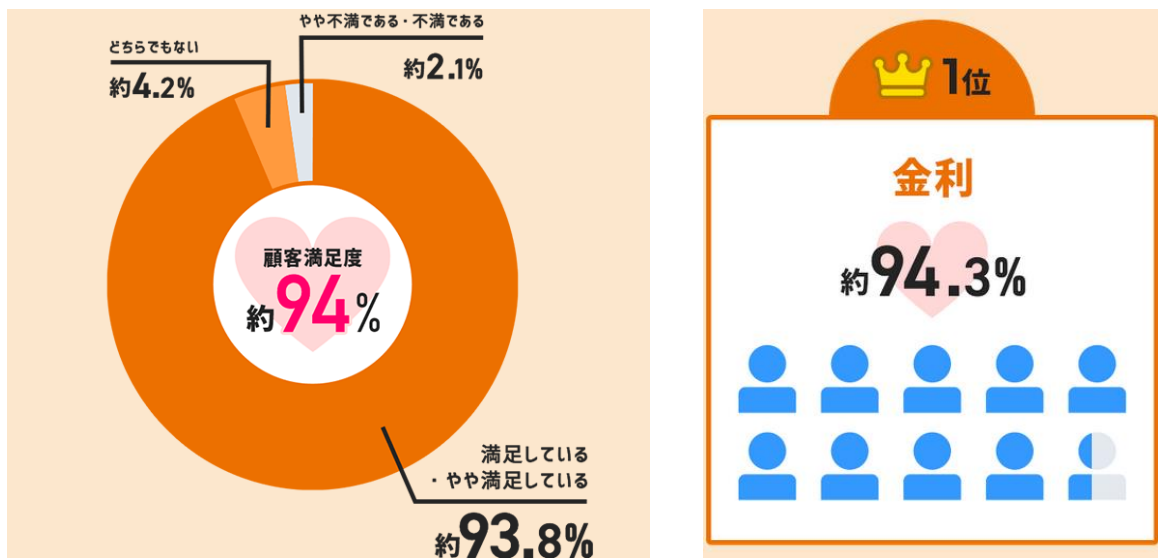
住宅ローンの組み方（単独・ペアローン・収入合算）NEW

お借換えと比べると新規お借入れのペアローンの割合が高い傾向となっています。



auじぶん銀行のお客さま満足度調査

auじぶん銀行の住宅ローンをお借入れいただいたお客さまを対象にしたアンケートでは、約94%のお客さまに「満足している」・「やや満足している」とお答えいただきました。ご満足いただいた理由で一番多かったのは「金利」となっています。



※2020年9月1日～2021年12月31日にauじぶん銀行の住宅ローンを契約いただいたお客さまを対象としたアンケートより。auじぶん銀行調べ

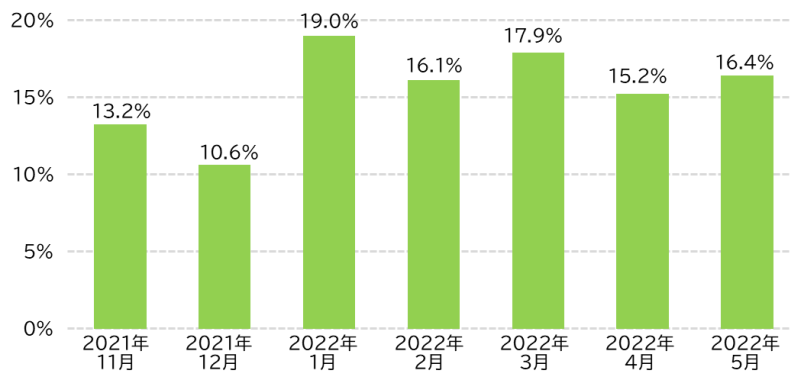
その他の集計結果については以下ウェブサイトをご参照ください。

<https://www.jibunbank.co.jp/guidance/homeloan/ranking/>

<番外編> 2022年の最新トレンドをご紹介

お借換え割合

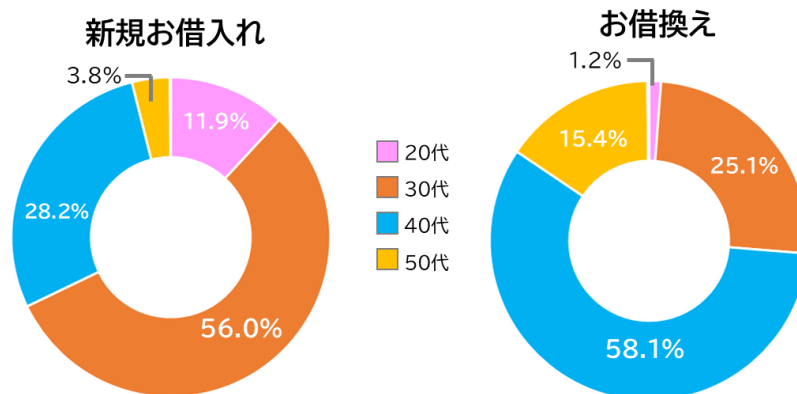
2022年に入り、お借換えの需要がやや高まっています。



※2022年1月～2022年5月にauじぶん銀行の住宅ローンにお借入れいただいたお客さまの新規お借入れとお借換えの割合

お借入時年代別割合

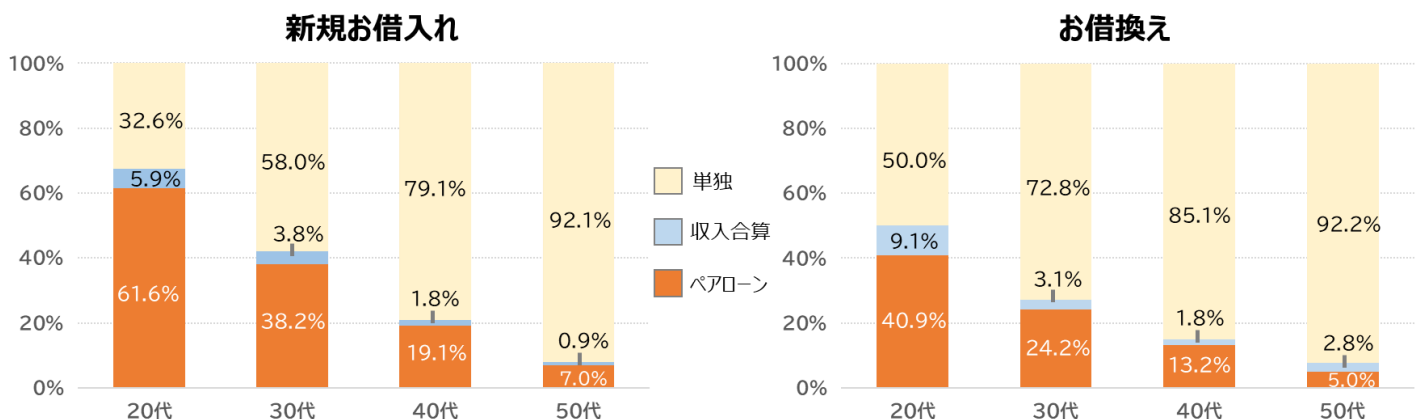
新規お借入れは30代、お借換えは40代の割合が多い傾向となっています。



※2022年1月～2022年5月にauじぶん銀行の住宅ローンをお借入れいただいたお客さまのデータを元に集計

ペアローン年代別割合

若い世代を中心にペアローンのご利用が多くなっています。



※2022年1月～2022年5月にauじぶん銀行の住宅ローンにお借入れいただいたお客さまのデータを元に集計

■ au じぶん銀行の住宅ローンとは

価格.com 住宅ローン人気ランキング第 1 位 (注)、2021 年オリコン顧客満足度®調査 住宅ローン 評価項目「金利」で第 1 位を獲得しており、「ネット銀行ならではの魅力的な金利」、「au じぶん銀行ならではの金利優遇サービス」、「お申込みから契約までのすべての手続きをネット完結できる利便性」などを、多くのお客さまにご評価いただいています。

au じぶん銀行の住宅ローンの詳細は以下ウェブサイトをご参照ください。

<https://www.jibunbank.co.jp/products/homeloan/>

住宅ローン金利引下げキャンペーンを開催中です。キャンペーン詳細は以下ウェブサイトをご参照ください。

https://www.jibunbank.co.jp/campaign/2022/20220531_hl/

au フィナンシャルグループの au じぶん銀行は、『じぶんのいる場所が、行く場所が、ぜんぶ銀行になる。そういうスマホの自由さ、便利さを銀行にも。』という思いを込めて「銀行を連れて、生きていこう。」というブランドメッセージを掲げるとともに、生活の中心となったスマートフォンを通じてお客さまの日常生活における決済・金融サービスをより身近にする「スマートマネー構想」を推進しています。今後もスマートフォンを中心とした金融サービスを提供し、“お客さまに一番身近に感じてもらえる銀行”として、お客さまやパートナー企業さまとともに新しい体験価値を創造していきます。

以上

(注) 価格.com 住宅ローンカテゴリ人気ランキング新規借入れ (固定金利)、借り換え (固定金利) で 1 位 (集計期間: 2021 年 7 月 1 日~2021 年 12 月 31 日)