

## 提携企業との連携強化に向けた九州エリア拠点「福岡ローン推進室」を新設 ～これまで以上に九州エリアのお客さまも提携住宅ローンが利用しやすく～

auじぶん銀行株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：臼井朋貴、以下 auじぶん銀行）は、2022年4月1日から、提携住宅ローン（注1）の九州エリアにおける営業拠点として、福岡県福岡市に「福岡ローン推進室」（以下 同室）を新設します。

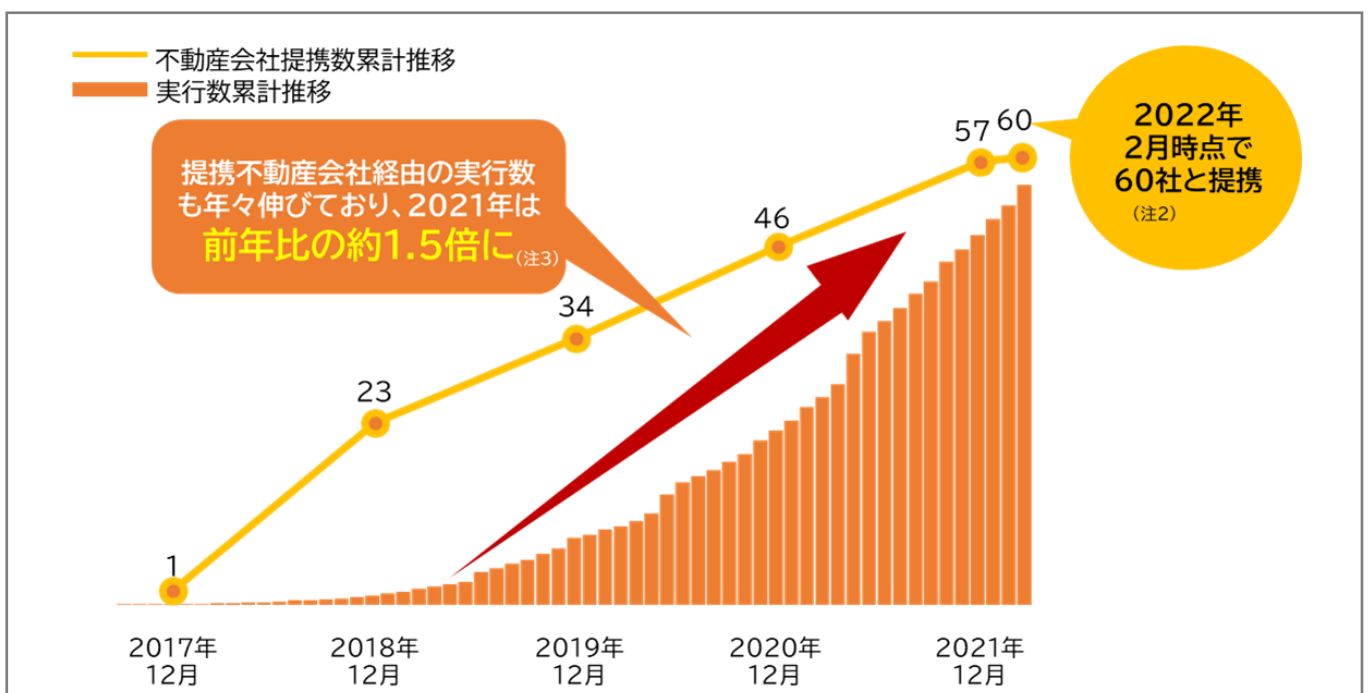
これにより、auじぶん銀行提携住宅ローンの営業拠点は東京・大阪に続き、3拠点目となります。同室の新設によって、不動産会社さまなどの提携企業との連携をより迅速に図ることができるようになり、お客さまがさらに提携住宅ローンをご利用いただきやすくなります。

例えば、auじぶん銀行の提携不動産会社さまが主催する住宅ローン相談会などに、auじぶん銀行行員が同席することが可能となり、「直接、auじぶん銀行の行員から商品を詳しく聞きたい」「ローンの相談にのってほしい」というお客さまのご要望にもお応えすることができるようになります。

auじぶん銀行の住宅ローンを取り次ぎいただいている不動産会社さまは2017年では1社だったのが、2022年2月末時点で60社（注2）と年々増加しており、より多くのお客さまにご利用いただけるようになりました。実行数は前年比で約1.5倍（注3）になるなど、不動産会社さま経由で住宅ローンをご検討されるお客さまに大変ご好評いただいています。

auじぶん銀行では、今後もお客さまがスムーズに住宅ローンを利用いただけるよう継続的にサービスを拡充していきます。

### ■ auじぶん銀行提携住宅ローン



## ■auじぶん銀行の住宅ローン

auじぶん銀行では、2015年12月に「Web完結」による住宅ローンを取り扱い開始して以降、2022年3月24日には住宅ローン融資実行額が累計2兆円を突破し、ご契約いただいた約95%（注4）のお客さまにご満足いただいています。

また価格.com住宅ローン人気ランキング第1位（注5）、2021年オリコン顧客満足度®調査住宅ローン評価項目「金利」で第1位を獲得しており、「ネット銀行ならではの魅力的な金利」、「auじぶん銀行ならではの金利優遇サービス」、「お申込みから契約までのすべての手続きをネット完結できる利便性」など、多くのお客さまにご評価いただいています。



（注1）auじぶん銀行と住宅ローンの申込み取り次ぎに関する契約を締結している不動産会社さまを通じて不動産を売買（もしくは建築請け負い）するお客さまが利用できる制度です。

（注2）auじぶん銀行と契約を締結した不動産会社さま数

（注3）2020年と2021年に提携住宅ローン経由でお借入れいただいたお客さまの比較

（注4）2016年1月1日～2021年12月31日までに、auじぶん銀行の住宅ローンをご契約いただいたお客さまを対象としたアンケートより

（注5）価格.com住宅ローンカテゴリ人気ランキング新規借入れ（固定金利）、借り換え（固定金利）で1位（集計期間：2021年7月1日～2021年12月31日）

※「福岡ローン推進室」は、提携企業向けの拠点であり、お客さま相談窓口ではありません。提携住宅ローンに関するご相談については、提携不動産会社さまを通じての申込みが必要です。

※相談の申込み方法や、auじぶん銀行との提携住宅ローン有無については、各不動産会社さまへ確認をお願いします。

※提携住宅ローンは、提携不動産会社さまを通じて申込みが必要です。auじぶん銀行で直接申込みすることはできません。

※auじぶん銀行と住宅ローンの申込み取り次ぎに関する契約を締結している不動産会社さまであっても、物件や提携不動産会社さまの都合により、提携住宅ローンが利用できない場合があります。

auフィナンシャルグループのauじぶん銀行は、『じぶんのいる場所が、行く場所が、ぜんぶ銀行になる。そういうスマホの自由さ、便利さを銀行にも。』という思いを込めて「銀行を連れて、生きていこう。」というブランドメッセージを掲げるとともに、生活の中心となったスマートフォンを通じてお客さまの日常生活における決済・金融サービスをより身近にする「スマートマネー構想」を推進しています。今後もスマートフォンを中心とした金融サービスを提供し、“お客さまに一番身近に感じてもらえる銀行”として、お客さまやパートナー企業さまとともに新しい体験価値を創造していきます。

以上