

「じぶんプラス」リニューアルでお客さま画面を刷新！

～Ponta ポイントもたまる。毎日使いたい銀行口座に～

auじぶん銀行株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：臼井 朋貴、以下 auじぶん銀行）は、2022年4月1日からお客さま優遇制度「じぶんプラス」をリニューアルし、スマートフォンアプリおよびインターネットバンキング画面を刷新しました。

「じぶんプラス」リニューアル(※1)は、ステージアップしやすい条件になるほか、毎月のお取引に応じて Ponta ポイントがたまる特典が追加されるなど、楽しみながらおトクに口座をご利用いただけます。リニューアルにあわせスマートフォンアプリおよびインターネットバンキングの画面を刷新し、お取引状況から今月のたまる予定の Ponta ポイントやスタンプ獲得状況などの確認ができるようになりました。

※1 じぶんプラスリニューアルについては、2021年12月13日の下記ニュースリリースをご参照ください。

https://www.jibunbank.co.jp/corporate/news/2021/1213_01.html



1. ステージ判定に必要なスタンプの獲得状況が確認できる

ステージ判定状況

現在の取引状況から、来月の予定ステージがわかる！
前日までの取引をもとに、毎日午前10時頃に画面表示を更新します。
※特別条件はこの時点では反映されません。

詳細ボタンから取引の詳細を確認

各種残高や設定状況は20日より前はモノクロスタンプになります。※

©Ponta

※WealthNavi for auじぶん銀行の資産残高はこの時点では反映されません。

2. ステージ判定結果を振り返ることができる

ステージ判定履歴

直近5か月間のステージ判定履歴を確認できる
毎月20日時点の判定結果をもとに、月末頃に画面表示を更新します。
※2022年4月以降のステージを表示

明細レポートで達成した条件がわかる

特別条件はここに表示されます

3. Pontaポイントがたまるお取引状況が確認できる

Pontaポイント

現在の取引状況から、たまる予定のPontaポイントがわかる!

前日までの取引をもとに、毎日午前10時頃に画面表示を更新します。

※翌月上旬頃にご登録のau IDへ加算されます。



4. Pontaポイントの加算結果を振り返ることができる

Pontaポイント履歴

直近5か月間のPontaポイント加算履歴を確認できる

毎月月末時点の判定結果をもとに、翌月上旬頃に順次、画面表示を更新します。

※2022年4月以降の加算ポイントを表示(2022年5月1日以降、順次更新されます)



5. 手数料無料回数がいつでも確認できる

手数料の無料回数

スマートフォンアプリまたはインターネットバンキングで確認可能

スマートフォンアプリ



インターネットバンキング



スマートフォンアプリをご利用のお客さまは、2022年3月22日にリリースした最新バージョン*をご利用いただくことで新しいじぶんプラスの内容を確認できます。
*最新バージョンは29から始まる10桁の番号です

CX 企画推進部 画面設計担当者のコメント

一般的な銀行サービスの画面は、無機質に明細が表示されているだけの画面が多いですが、今回のリニューアルに際しては、ご利用されるお客さまがワクワクしたり、お取引をして楽しいと感じていただける体験、繰り返し画面に訪れていたいただき、次も使いたいと思っていただける画面を意識して設計しました。今後もお客さまから寄せられる声などを参考に、画面の改善をしていきたいと考えています。

au フィナンシャルグループの au じぶん銀行は、生活の中心となったスマートフォンを通じてお客さまの日常生活における決済・金融サービスをより身近にする「スマートマネー構想」を推進しています。今後もスマートフォンを中心とした金融サービスを提供し、“お客さまに一番身近に感じてもらえる銀行”として、お客さまやパートナー企業さまとともに新しい体験価値を創造していきます。

以上