

2020年11月25日

auじぶん銀行株式会社

「スマホATM」の利便性が評価され 「Global Retail Banking Innovation Awards 2020」において 「最優秀ATMイノベーション賞」を受賞

auじぶん銀行株式会社（本社:東京都中央区、代表取締役社長:臼井 朋貴、以下 auじぶん銀行）は、2020年11月23日に、キャッシュカードを使わずスマートフォンアプリを使って現金の入出金ができるサービス「スマホATM」が、「Global Retail Banking Innovation Awards 2020」（注1）において「Best ATM Innovation」（最優秀ATMイノベーション賞）を受賞したことをお知らせします。



■ 「Global Retail Banking Innovation Awards」について

「Global Retail Banking Innovation Awards」は、シンガポールに本拠地を置く Coeus Intelligence Pte Ltd が展開するデジタルメディア「The Digital Banker」（注2）により、2018年より毎年開催される国際的なアワードです。最先端のサービス提供を通じてリテール銀行業界に変革をもたらした機関およびその従業員の貢献を称え、デジタルイノベーション、商品開発、お客さま本位のシームレスな顧客体験の創出を実現した機関を表彰しています。

2020年度の当アワードにおいて、auじぶん銀行は以下のポイントを主に評価され、「Best ATM Innovation」（最優秀ATMイノベーション賞）を受賞しました。

- ・ デジタル媒体であるスマートフォンアプリをあらゆる銀行取引で活用し、日本で初めて（注3）スマートフォンによるATM入出金サービスを全国展開したこと
- ・ 提携ATM銀行と汎用的なビジネスモデルを構築し、デファクト化（標準化）したこと

■スマホ ATM について

「スマホ ATM」は、キャッシュカードを使うことなく、提携 ATM であるローソン銀行 ATM・セブン銀行 ATM において、ATM 画面に表示される QR コードを au じぶん銀行のスマートフォンアプリで読み取ることで、au じぶん銀行口座での現金の入金・出金ができるサービスです。ATM を利用する au じぶん銀行のお客さまの 10 人に 1 人が「スマホ ATM」を利用しています（注 4）。



サービス詳細については[こちら](#)をご参照ください。

なお、2020年11月1日から2021年1月31日までの3カ月間、キャッシュカードがなくてもお客さまが必要な時にATMを利用できるという「スマホ ATM」の便利さを、さらに多くのお客さまに体感していただくため「スマホ ATM 入金手数料キャッシュバック」キャンペーンを実施しています。キャンペーンの詳細については[こちら](#)をご参照ください。

au フィナンシャルグループの au じぶん銀行は、『じぶんのいる場所が、行く場所が、ぜんぶ銀行になる。そういうスマホの自由さ、便利さを銀行にも。』という思いを込めて「銀行を連れて、生きていこう。」というブランドメッセージを掲げるとともに、生活の中心となったスマートフォンを通じてお客さまの日常生活における決済・金融サービスをより身近にする「スマートマネー構想」を推進しています。今後もスマートフォンを中心とした金融サービスを提供し、“お客さまに一番身近に感じてもらえる銀行”として、お客さまやパートナー企業さまとともに新しい体験価値を創造していきます。

(注1) Global Retail Banking Innovation Awards <https://globalretailbanking.com/awards/>

(注2) The Digital Banker <https://digitalbankeronline.com/>

(注3) 2017年3月27日時点。セブン銀行・auじぶん銀行調べ。

(注4) 2020年10月27日時点。auじぶん銀行調べ。

以上

au Jibun Bank to win Global Retail Banking Innovation Awards 2020 as “Best ATM Innovation” with “Smartphone ATM”

au Jibun Bank has been selected as the winner at Global Retail Banking Innovation Awards 2020 as “Best ATM Innovation,” with its QR code-based solution “Smartphone ATM” for cash withdrawal and deposit.

Global Retail Banking Innovation Awards is the award held by The Digital Banker: a globally trusted news, business intelligence and research partner to the worldwide financial services sector. The Global Retail Banking Innovation Awards are the pinnacle of excellence and exist to recognise the world’s leading banks that are pioneering innovation, customer experience and embracing disruption.