

2020年6月17日

au じぶん銀行株式会社

## 住宅ローンのオンライン相談会を開始 ～ご自宅にいながら住宅ローンのお悩みをご相談可能に～

au じぶん銀行株式会社（本社:東京都中央区、代表取締役社長:臼井 朋貴、以下 au じぶん銀行）は、2020年5月20日から、提携不動産会社を通じて住宅ローンをお申込みされるお客さま向けに住宅ローンのオンライン相談会を開始しました（注1）。

これにより、お客さまのご自宅からビデオ通話による住宅ローン相談が可能となります。オンライン相談会では、住宅ローンのシミュレーションや資料を画面で共有しながらご案内しますので、対面による相談会と同様にご利用いただけます。

今後は、提携不動産会社以外からお申込みされるお客さまにもオンライン相談会をご利用いただけるよう、検討を進めていきます。



au じぶん銀行の住宅ローンは、ネット銀行ならではの魅力的な金利に加え、団体信用生命保険の保障内容の手厚さや仮審査最短即日回答の審査スピードといった充実したサービスにより、ご契約いただいた約93%のお客さまにご満足いただいています（注2）。さらに、住宅ローン人気ランキング第一位を獲得しています（注3）。

また、2019年12月2日からは、KDDI株式会社が提供する「じぶんでんき」とセットでご契約いただくことで住宅ローンの金利を年0.03%引き下げるサービスを開始しました。2020年5月末現在、30社を超える不動産会社と住宅ローンの申し込み取り次ぎに関する契約を締結しています。今後も申込方法の拡充と、より一層のサービス拡充を推進していきます。

au フィナンシャルグループの au じぶん銀行は、生活の中心となったスマートフォンを通じてお客さまの日常生活における決済・金融サービスをより身近にする「スマートマネー構想」を推進しています。今後もスマートフォンを中心とした金融サービスを提供し、“お客さまに一番身近に感じてもらえる銀行”として、お客さまやパートナー企業さまとともに新しい体験価値を創造していきます。

- (注 1) au じぶん銀行の HP よりお申込みされたお客さまは対象外となります。
- (注 2) 2015 年 12 月 1 日～2020 年 2 月 7 日に、au じぶん銀行の住宅ローンをご契約いただいたお客さまを対象としたアンケートより。
- (注 3) 価格.com 住宅ローンカテゴリ人気ランキング新規借入れ（固定金利）、借り換え（固定金利）で 1 位（集計期間：2020 年 5 月 1 日～2020 年 5 月 31 日）



**提携住宅ローン  
オンライン相談会の予約に関するお問合せ先**

au じぶん銀行 住宅ローン営業部  
(提携住宅ローン専用窓口)

TEL : 0120-907-790

受付時間：平日 9 時～18 時、土日祝日 9 時～17 時  
※12 月 31 日～1 月 3 日を除く