

2020年4月8日  
au じぶん銀行株式会社

## au じぶん銀行における緊急事態宣言への対応および お客さまサポートについて

au じぶん銀行は、2020年4月7日に日本政府から発令された新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言を踏まえ、以下の対応を実施します。

au じぶん銀行では、お客さまやビジネスパートナーさまに安心して当行サービスをご利用いただけるよう、安定的な金融サービスの提供に努めるとともに、当行社員や協力会社社員などの安全を第一に考え、新型コロナウイルス感染症拡大抑止のために取り組んでいきます。

### 1. 各種商品・サービスの提供について

社会や経済生活を維持するうえで必要な金融機関として、各種商品・サービスについて通常どおり提供を継続していきます。今後、各種商品・サービスについて提供内容に変更などが生じた場合は、Web サイト (<https://www.jibunbank.co.jp/>) でご案内していきます。

#### (1) 提携 ATM での入出金や口座振替を含む各種商品・サービス

提携 ATM での入出金、口座振替など、すべての商品・サービスを通常通り受け付けします。

#### (2) au じぶん銀行ホームページやアプリからの手続き

通常通り au じぶん銀行ホームページおよび au じぶん銀行アプリにて各種手続きを受け付けします。( <https://www.jibunbank.co.jp/> )

### 2. お客さまサポートについて

当行「au じぶん銀行お客さまセンター」「au じぶん銀行住宅ローンセンター」「au じぶん銀行ローンセンター」については通常通りお問い合わせを受け付けします。時間帯によってはお電話がつながりにくくなる場合があります。あらかじめご了承ください。

なお、当行の提供する住宅ローンおよびカードローン「じぶんローン」、「キャッシュワン」についての返済などに関するご相談は、「au じぶん銀行住宅ローンセンター」「au じぶん銀行ローンセンター」にご連絡ください。

### 3. 支援金の受け付けについて

現在、新型コロナウイルス感染症対策の1つとして実施されている、全国の小中学校、高等学校および特別支援学校の臨時休校に伴い、居場所をなくした子どもたちへの支援が全国的に大きな課題となっていることを踏まえ、臨時休校中の子どもとご家族を支援するため、2020年3月18日から「新型コロナウイルス対策支援金」の受け付けを行っています。

お客さまが保有している au じぶん銀行口座から、24時間、振込手数料無料で振り込みが可能です。

詳細や受け付け方法はこちらをご確認ください。

- ・2020年3月18日プレスリリース

**新型コロナウイルス感染症に対する au じぶん銀行口座上での支援金受け付け開始**

([https://www.jibunbank.co.jp/corporate/news/2020/0318\\_01.html](https://www.jibunbank.co.jp/corporate/news/2020/0318_01.html))

以上