

2020年3月18日

au じぶん銀行株式会社

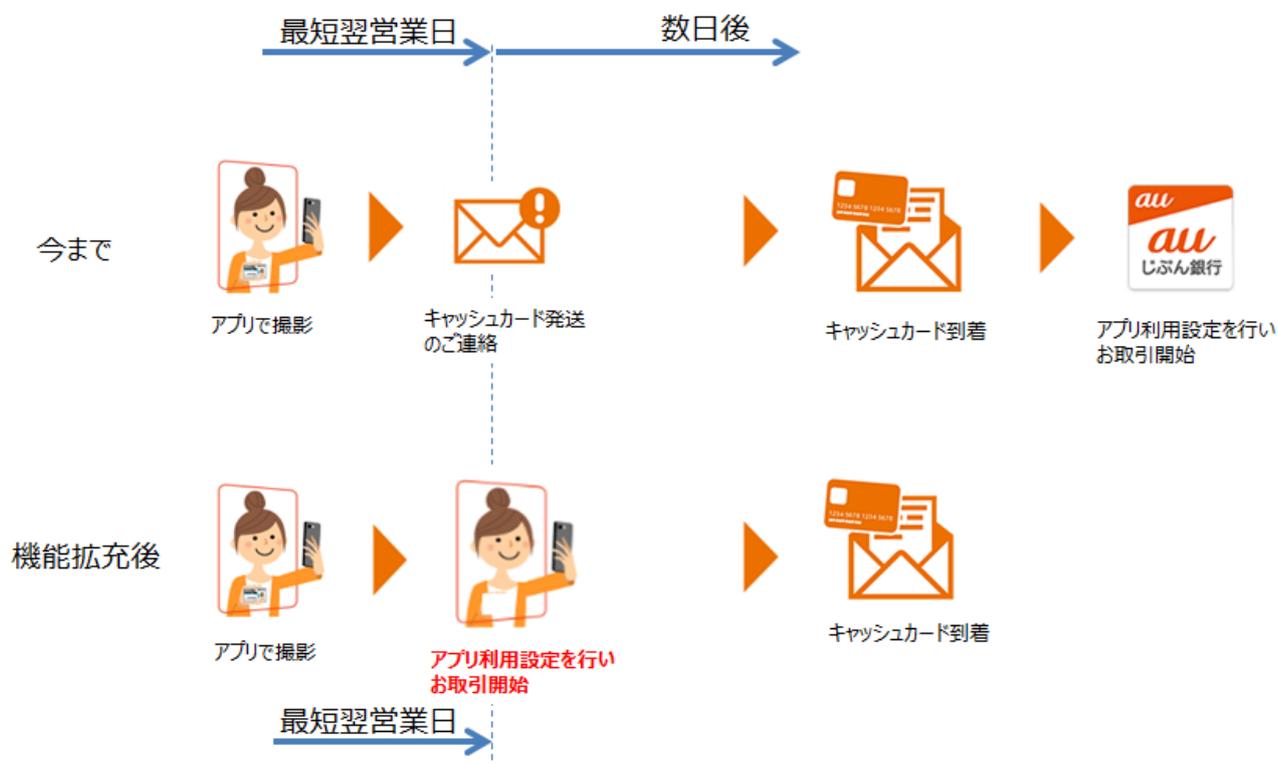
顔認証機能により口座開設申し込み後、最短翌営業日から取引可能に ～キャッシュレス決済やATM入金に即対応できるスマホアプリ口座開設機能を拡充～

au じぶん銀行株式会社（本社:東京都中央区、代表取締役社長:臼井 朋貴、以下 au じぶん銀行）は、

2020年3月18日から、スマートフォンアプリでの口座開設機能を拡充し、申し込み時に撮影いただいたお客さまの容貌を元に顔認証する機能を提供開始します。これにより顔認証による本人確認を行うことができ、キャッシュカード到着前から口座利用が可能となります（注1）。

au じぶん銀行では、2019年9月からスマートフォンアプリに顔認証機能付き口座開設機能を搭載し、お客さまの顔と本人確認書類（注2）の撮影を同時に行うことで、口座開設申し込みからキャッシュカード発送までの期間を従来の最短5営業日から最短3営業日に短縮してきました（注3）。

今回の機能拡充により、お客さまはau じぶん銀行の口座開設申し込み（注4）後、最短翌営業日から、キャッシュカード到着前であってもスマホを使ったATMでの入出金（注5）、お振り込み、外貨預金や各種定期預金などの各種お取引を開始することができるようになります（注6）。



<お客さまの口座利用開始までの提供イメージ>

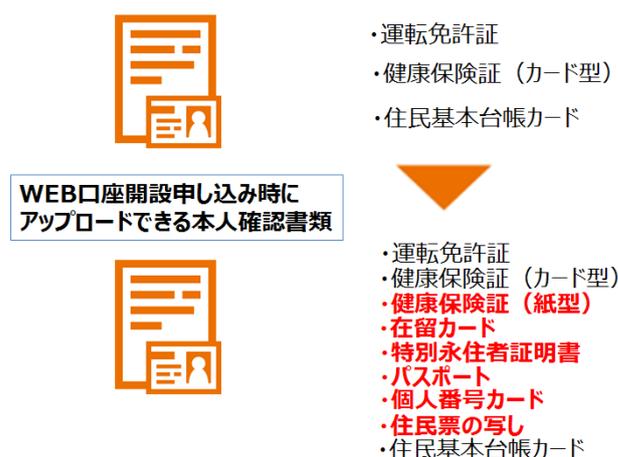
さらに、auじぶん銀行はお客様の利便性をより高めるため、バーコードやQRコードを使ったスマホ決済サービス「au PAY」をはじめ計6つのスマホ決済アプリ・サービスと口座連携を行っており、今回の機能拡充により、各スマホ決済アプリ・サービスへの入出金はもちろん、キャッシュレス決済推進を目的に実施されるポイント還元キャンペーンなどにキャッシュカードの到着を待たず即時エントリーすることが可能となります。



【じぶん銀行と連携するスマホ決済アプリ・サービス】

au PAY、LINE Pay、PayB、メルペイ、pring、PayPay（連携開始日順、2020年3月18日時点）

また、WEB口座開設申し込みにおけるアップロード可能な本人確認書類についても、これまでの3種類から9種類に対象拡大します（注7）。これにより、これまでであれば郵送によるお手続きのご案内となるお客様についても対象書類をご用意いただくことで、より短い日数でお取引を開始できるようになります。



<アップロード可能な本人確認書類>

au フィナンシャルグループのauじぶん銀行は、生活の中心となったスマートフォンを通じてお客様の日常生活における決済・金融サービスをより身近にする「スマートマネー構想」を推進しています。今後もスマートフォンを中心とした金融サービスを提供し、“お客様に一番身近に感じてもらえる銀行”として、お客様やパートナー企業さまとともに新しい体験価値を創造していきます。

（注1）ご利用いただくためにはアプリの最新バージョンへのアップデートが必要です。（iOS/Android）

（注2）運転免許証（今後対象書類の拡充を検討しています）

（注3）参考報道発表資料：じぶん銀行、NECの本人確認サービス「Digital KYC」で口座開設にかかる時間を短縮
https://www.jibunbank.co.jp/corporate/news/2019/0927_01.html

（注4）auじぶん銀行のスマートフォンアプリにてeKYC（電子的な本人確認手続き）での口座開設を行った場合に限りです

（注5）スマートフォンアプリを使ってセブン銀行ATMで現金の入出金が可能な「スマホATM」サービスを指します。

（注6）詳細はこちらのウェブサイトをご確認ください。

（注7）詳細はこちらのウェブサイトをご確認ください。

※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。

※その他会社名、各サービス名は、各社の商標または登録商標です。

以上